ПОЛОЖЕНИЕ О порядке возврата денежных средств за не оказанные платные медицинские услуги

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ИП Егорян Д.С в части возврата денежных средств.

1.3. Настоящее Положение устанавливает:

• условия порядка возврата денежных средств;

• перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;

• сроки возврата денежных средств.

2. Условия порядка возврата денежных средств

2.1.Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) осуществляется в следующих случаях:

• невозможность исполнения условий Договора со стороны Учреждения согласно ст. 28 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

• невозможности Потребителя (Заказчика) получить услугу согласно ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

• иные обстоятельства, предусмотренные Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

3. Перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств

3.1.Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) – физическому лицу осуществляется при предоставлении следующих документов:

• заявление на возврат денежных средств по образцу Клиники;

• оригинал договора;

• реквизиты банковской карты или копия первой страницы сберегательной книжки (действующие, с правом перечисления со стороны третьих лиц, открытые на территории РФ, лицом, зарегистрированным на территории РФ), в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета;

• копия паспорта (2-я и 3-я страницы);

• чек (при наличии у Потребителя (Заказчика).

3.2. При отсутствии банковской карты или сберегательной книжки, возврат Потребителю (Заказчику) за не оказанные услуги осуществляется наличными денежными средствами из кассы учреждения за счет полученных по денежному чеку наличных денег с лицевого счета.

3.3. При необходимости дополнительной информации, сотрудники Клиники могут потребовать дополнительные документы у Потребителя (Заказчика).

3.4. Возврат денежных средств юридическим лицам осуществляется на основании официального письма на имя руководителя Клиники и Акта сверки взаимных расчетов.

4. Сроки возврата денежных средств

4.1.Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются Потребителю (Заказчику) в течение десяти банковских дней со дня предъявления соответствующего заявления или официального письма о возврате денежных средств согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".